

Auto- en motorreizen door Asturias, Noord-Spanje

Algemene- en Reisvoorwaarden AsturTours, Almere

01-08-2009 - laatste wijziging: 01-09-2009

Artikel 1 – Inleidende bepaling

1.1
In deze Reisvoorwaarden wordt verstaan onder: A. Reisovereenkomst; de overeenkomst tussen de reiziger en AsturTours; B. Reiziger; - de wederpartij van AsturTours, of - degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, of - degene aan wie overeenkomstig artikel 8 van deze voorwaarden, de rechtsverhouding tot AsturTours is overgedragen;

1.2
Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten.

Artikel 2 - Totstandkoming en inhoud overeenkomst

2.1
De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van AsturTours.

2.2
Het aanbod van AsturTours is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de reissomberekening is toegestaan; herroeping wegens verhoging van de reissom dient te voldoen aan de vereisten van artikel 4.

2.3
De reiziger verstrekt AsturTours voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Indien hij in deze informatieplicht tekort schiet en dit tot gevolg heeft dat deze reiziger(s) door AsturTours van (verdere) deelname van de reis overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 lid 2 wordt uitgesloten, worden de in dat artikel bedoelde kosten aan hem in rekening gebracht.

2.4
Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat, blijft, ook na acceptatie door de ander, hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien,

2.5
Indien de overeengekomen reis is opgenomen in een publicatie van AsturTours maken de hierin opgenomen gegevens mede deel uit van de overeenkomst. Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie binden AsturTours niet. Indien AsturTours bereid is wijzigingsverzoeken in behandeling te nemen, heeft zij het recht om de volgende kosten in rekening te brengen: A. de aan het verzoek verbonden organisatiekosten; B. communicatiekosten; C. eventuele, door de bij de uitvoering van de reis betrokken dienstverleners in rekening gebrachte extra kosten. Ook deze verzoeken behoeven de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van AsturTours.

Artikel 3 - Betaling

3.1
Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een bedrag (aanbetaling) te worden voldaan. Deze bedraagt 15% van de totale reissom, met een minimum van €30,- p.p.

3.2
Het restant van de reissom moet uiterlijk 4 weken voor de dag van vertrek in het bezit zijn van AsturTours. Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Hij wordt daar door AsturTours op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 7 werkdagen, doch uiterlijk voor vertrek, te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. AsturTours heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 9 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.



3.3
Indien de overeenkomst binnen 4 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

Artikel 4 - Reissom
4.1
De gepubliceerde reissom geldt per persoon, tenzij anders aangegeven. Hierin zijn begrepen de diensten en voorzieningen in de publicatie vermeld.
4.2
De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen, zoals deze AsturTours bekend was ten tijde van het in druk geven van de publicatie.
4.3
Zolang de reissom niet (geheel) is voldaan, heeft AsturTours het recht om tot 20 dagen voor de aanvang van de reis de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten (met inbegrip van brandstofkosten en verzekeringskosten), de verschuldigde heffingen en de toepasselijke wisselkoersen.
4.4
Na tijdige betaling van de gehele reissom zal AsturTours gedurende het tijdvak vanaf zes weken voor de dag van vertrek de reissom niet wijzigen. Uitsluitend in geval van extreme verhoging van de brandstof- en verzekeringskosten kan AsturTours tot 20 dagen voor de dag van vertrek van deze bepaling afwijken.
4.5
De reiziger heeft het recht een verhoging van de reissom als bedoeld in de beide vorige leden af te wijzen. Hij moet op straffe van verval - van dit recht gebruik maken binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling van de verhoging. Indien de reiziger de reissomverhoging afwijst, heeft AsturTours het recht de overeenkomst op te zeggen. Hij moet - op straffe van verval - binnen 7 werkdagen na ontvangst door de reiziger van de mededeling over de verhoging van dit recht gebruik maken. Alsdan heeft de reiziger recht op kwijtschelding of onmiddellijke restitutie van reeds betaalde gelden. De artikelen 10 en 11 zijn niet van toepassing.

Artikel 5 - Informatie
5.1
De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort / ID, rijbewijs, kentekenbewijs, groene kaart en een Internationale Reis- en Kredietbrief (ANWB)
5.2
Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening.
5.3
Door of vanwege AsturTours zal de reiziger informatie worden verstrekt over de mogelijkheid tot het afsluiten van een annuleringsverzekering en een reisverzekering.

Artikel 6 - Reisbescheiden

6.1
De benodigde reisbescheiden zullen uiterlijk 1 week voor het vertrek in het bezit van de deelnemer worden gesteld, tenzij deze termijn om gerechtvaardigde redenen moet worden overschreden.

Artikel 7 – Wijzigingen door de reiziger
7.1
Na totstandkoming van de overeenkomst kan de reiziger wijziging daarvan verzoeken. Tot 28 dagen voor vertrek zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en in dat geval schriftelijk door AsturTours worden bevestigd. Hiervoor geldt de voorwaarde, dat de reiziger de gewijzigde reissom conform de regeling van artikel 3 en onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Bovendien is hij gehouden de daarmee verband houdende kosten te vergoeden.



ASTUR TOURS

Auto- en motorreizen door Asturias, Noord-Spanje

Artikel 8 – In de plaatsstelling

8.1

Tijdig voor de aanvang van de reis kan de reiziger zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden; en
- het verzoek wordt uiterlijk 14 dagen vòòr vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht.

8.2

De aanmelder, de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover AsturTours voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de in artikel 7 bedoelde wijzigings- en communicatiekosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

Artikel 9 – Annulering door Reiziger

9.1

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, zijn voor iedere reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten annuleringskosten verschuldigd. Voor annuleringen van alle andere overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, gelden de onderstaande bepalingen:

A. bij annulering tot 56 dagen vòòr de dag van vertrek: € 35,- per persoon, tot een maximum van 25% van de reissom.

B. bij annulering vanaf de 56ste dag (inclusief) tot de 28ste dag voor de dag van vertrek: de aanbetaling tot een maximum van 25% van de reissom.

C. bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 14e dag voor de dag van vertrek: 50% van de reissom.

D. bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de 7e dag vòòr de dag van vertrek: 75% van de reissom.

E. bij annulering vanaf de 7e dag (inclusief) tot de dag van vertrek of later: 100% van de reissom.

9.2

In geval geen annulering plaatsvindt, maar de reiziger voor in-de-plaatsstelling kiest, is artikel 8 van toepassing.

9.3

Bij sommige reizen of onderdelen van reizen kunnen afwijkende annuleringsbepalingen gelden.

9.4

A. Het annuleren van een overeenkomst door één of meer reizigers die gezamenlijk een reis hebben geboekt, geldt als annulering van alle overeenkomsten, zodat door alle reizigers de bedragen, bedoeld in voorgaande leden, moeten worden betaald.

B. Indien de overblijvende reizigers zulks willen en de reissom van de annulerende reiziger(s) op zich nemen blijven de respectievelijke overeenkomsten in stand.

Artikel 10 – Wijziging en/of opzegging door AsturTours

10.1

AsturTours behoudt het recht onder gewichtige omstandigheden wijzigingen toe te passen. Indien een reis een te klein aantal boekingen heeft, wordt in overleg met de klant naar een voor beide partijen passend alternatief gezocht. Indien de reis door AsturTours wordt geannuleerd door bovenstaande redenen, ontvangt de deelnemer het reeds betaalde bedrag retour. AsturTours kan van dit recht gebruik maken tot uiterlijk 14 dagen voor het geplande vertrek. AsturTours zal dit schriftelijk aan de deelnemer melden. Deelnemer heeft in dat geval geen recht op schadeloosstelling.



ASTUR TOURS

Auto- en motorreizen door Asturias, Noord-Spanje

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en overmacht
11.1
Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen.
11.2
Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is AsturTours verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat: A. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger; of B. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of C. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die AsturTours of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of D. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 3 van dit artikel.
11.3
Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid AsturTours
12.1
De aansprakelijkheid van AsturTours beperkt zich tot de teruggave van de reissom. AsturTours is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onverhoopte fouten in de routebeschrijving van AsturTours-reizen. AsturTours heeft het recht routes eventueel te wijzigen of daarvan af te wijken. Het staat de deelnemer vrij alle door AsturTours aangeboden routes al dan niet te rijden.

Artikel 13 – Verkeersongeval
13.1
Noch AsturTours noch de begeleider kan aansprakelijk worden gesteld voor het ontstaan of de gevolgen van een verkeersongeval. Ook bij een begeleide rit rijdt iedere deelnemer voor eigen rekening en risico. De verantwoording om een rit, of een gedeelte ervan, te rijden ligt geheel bij de deelnemer.

Artikel 14 – De motor/auto en de deelnemer
14.1
AsturTours heeft het recht die deelnemers te weigeren dan wel aan hen verdere deelname te ontzeggen, die door hun (rij) gedrag zichzelf en/of anderen in gevaar dreigen te brengen dan wel over een auto/motor beschikken die niet voldoet aan de eisen van de verkeersveiligheid dan wel waarvan het uitlaatgeluid storend is voor de omgeving en/of andere deelnemers. Tevens is respect voor de omgeving, mensen, dieren, tradities en gewoontes van groot belang.
In geval van uitsluiting als hierboven gemeld, bestaat er voor AsturTours niet de verplichting de reissom geheel of gedeeltelijk te restitueren.

Artikel 15 - Acceptatie
AsturTours gaat ervan uit dat de deelnemer door het inzenden van een aanmeldingsformulier te kennen geeft dat hij/zij zich voldoende op de hoogte heeft gesteld van de aard en het karakter van de betreffende reis, zoals omschreven in de publicaties. AsturTours gaat er van uit dat de deelnemer over voldoende rijvaardigheid beschikt om aan de reis deel te nemen. Tenslotte geeft deelnemer door inzending van het aanmeldingsformulier, te kennen op de hoogte te zijn van de Algemene- en Reisvoorwaarden van AsturTours en deze te accepteren.